

# Wie man wirksam führt und kommuniziert

## Neues Fortbildungsprogramm für die Humantechnologie-Branche

(Graz, 15. April 2009) Die Humantechnologie-Branche (Life Sciences, Biotechnologie, Medizintechnik, Pharma) ist eine klassische „Wissens-Industrie“ mit höchst qualifizierten WissenschaftlerInnen und FacharbeiterInnen. Und in einer derart forschungs- und technologieintensiven Branche sind Kommunikations- und Führungsfähigkeiten von entscheidender Bedeutung.

Das Grazer Unternehmen 21st Channels, Mitglied des steirischen Humantechnologie-Clusters, und Experte in Sachen Wissens- und Wissenschafts-Kommunikation und Syscomm als führender Anbieter von Techniker-Trainings haben nun für MitarbeiterInnen in der Humantechnologie-Branche eine neue Fortbildungsreihe entwickelt.

### **Kommunikations- & Führungsfähigkeiten entwickeln**

Die meisten leitenden und projektverantwortlichen MitarbeiterInnen sind exzellente Fachleute. Wenn es nun darum geht, komplexe Inhalte an verschiedene Dialoggruppen zu vermitteln und komplexe Organisationen und Netzwerke zu führen, sind ergänzende Fähigkeiten gefragt. Diese Fähigkeiten zur wirksamen Kommunikation und Führung verbessern sowohl die Arbeitsergebnisse wie die -Zufriedenheit signifikant.

„Wir wollen einfach erreichen, dass die hochspezialisierten Fachleute das, was sie tun, gut und punktgenau vermitteln und ihre Teams mit bester Wirkung führen können“, erklären Ing. Andreas Reisenbauer, Inhaber von Syscomm und Franz Zuckriegl MBA, Geschäftsführer von 21st Channels, die Ziele der neuen Fortbildungsreihe.

### **„Effektiv kommunizieren & führen in Forschung & Entwicklung“: Das Programm**

In Kleingruppen, Einzel- und Plenumsarbeit, mit Rollenspielen und Video-Analysen, anhand praxisrelevanter Beispiele, werden u.a. folgende Inhalte vermittelt:

#### *Effektiv kommunizieren*

- Präsentation von schwierigen technischen Sachverhalten, um sie für Nicht-Techniker und Nicht-Wissenschaftler leicht verständlich darzustellen, natürliche Rhetorik
- Einwände und Widerstände des Gegenübers erkennen und darauf eingehen
- Komplexes Wissen allgemein verständlich erklären können
- Mit Print- und elektronischen Medien richtig umgehen lernen

- Risikokommunikation gestalten: „Gefährliche Technologien“ richtig vermitteln und im Krisenfall wirkungsvoll mit und über Medien kommunizieren können
- Mit Kundenargumenten und -wünschen proaktiv umgehen lernen

### *Wirksam führen*

- Doppelgleisigkeiten durch ungünstige Kommunikation zwischen F&E, Technik, Management, anderen Abteilungen und Projektverantwortlichen frühzeitig erkennen und ausschalten
- Akzeptanz des Technikers & Wissenschaftlers als Führungskraft entwickeln
- Unternehmensziele in der Linien- und Projekthierarchie besser kommunizieren und umsetzen
- Netzwerke aufbauen und stärken, Reputation als Führungskraft entwickeln
- Know-how und Wissen strategisch aufbauen, einsetzen und vermitteln können

Diese Inhalte werden in zwei voneinander unabhängig buch- und besuchbaren, jeweils zweitägigen Seminaren vermittelt. Für steirische Unternehmen im Stärkefeld Humantechnologie bietet die „Steirische Wirtschaftsförderung SFG“ Fördermöglichkeiten der Seminarkosten von bis zu 40 Prozent für Großunternehmen und bis zu 60 Prozent der Seminarkosten für KMUs.

Anmeldungen und Details zu den Programmen – „Effektiv kommunizieren“ findet am 7. & 8. Mai; „Wirksam führen“ am 22. & 23. Juni 2009 in Graz statt – auf der Syscomm-Website: <http://www.syscomm.at/cluster>

Bilder online unter:

<http://www.syscomm.at/presse>

*Abdruck mit Copyright-Angabe honorarfrei*

### Pressekontakt, Rückfragen:

**Franz Zuckriegl**, MBA

Geschäftsführender Gesellschafter

21st Channels Neue Medien Entwicklungs GmbH

Reininghausstraße 13, A-8020 Graz

Tel.: +43 316 90.83.17

Mobil: +43 699 100.33.816

E-Mail: [fz@21stchannels.com](mailto:fz@21stchannels.com)

Herausgeber:

**21st Channels**

Neue Medien Entwicklungs GmbH

Reininghausstraße 13, A-8020 Graz

Tel.: +43 316 90.83.17

<http://www.21stchannels.com>